



COMUNE DI CINTO CAOMAGGIORE

Piazza San Biagio n. 1 - Tel. 0421/209534-5 Fax 0421/241030
C.F. 83003710270 - P.I. 01961250279

GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO DEGLI OPERATORI

Tracciare una X in corrispondenza di un solo ufficio per questionario, per limitare a esso il giudizio; in caso contrario sarà ritenuto giudizio generale:

- ANAGRAFE E SEGRETERIA
- SERVIZI ALLA PERSONA E BIBLIOTECA
- COMMERCIO E TRIBUTI
- TERRITORIO E AMBIENTE (UFFICIO TECNICO)
- ASSISTENZA SOCIALE
- SERVIZI CIMITERIALI
- POLIZIA LOCALE

INDICHI IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE PER I SEGUENTI ASPETTI:

1) ORARIO PREVISTO DI APERTURA AL PUBBLICO

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

2) RISPETTO DELL'ORARIO UFFICIALE DI APERTURA AL PUBBLICO DA PARTE DEGLI UFFICI

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

3) CORTESIA DEGLI OPERATORI

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

4) COMPETENZA DEGLI OPERATORI

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

5) CHIAREZZA DEGLI OPERATORI

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

6) CHIAREZZA DELLA MODULISTICA FORNITA

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

7) RAPIDITA' DI GESTIONE DELLA PRATICA DA PARTE DEGLI OPERATORI

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

8) GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO FORNITO DAL COMUNE

MOLTO INSODDISFATTO	INSODDISFATTO	NELLA MEDIA	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

COMMENTI E/O SUGGERIMENTI :

DATA: _____

N.B.:

- Si prega di barrare una sola casella di risposta per ogni singola domanda.
- E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi del Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196).
- Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.